



Groupama
Assicurazioni

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”), Groupama Assicurazioni S.p.A. fornisce la presente informativa sul trattamento dei dati personali acquisiti in relazione alle segnalazioni di irregolarità descritte nella policy di Whistleblowing adottata al fine di regolamentarne la gestione.

In particolare, le seguenti informazioni sono rese agli interessati che vogliono effettuare segnalazioni all’interno di una procedura di whistleblowing.

1. Titolare del trattamento e DPO

Il titolare del trattamento è Groupama Assicurazioni S.p.A. (“**Groupama**”, “**Titolare**” o “**Società**”), con sede legale in viale Cesare Pavese, n. 385, 00144 – Roma, PEC: groupama@legalmail.it.

Per ogni questione relativa ai suoi dati personali o per esercitare i suoi diritti, come indicato sotto al punto 7, può scrivere a privacy@groupama.it.

Groupama ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO) contattabile via e-mail all’indirizzo DPO@groupama.it.

2. Dati personali trattati

Groupama tratterà i seguenti dati personali degli utenti:

- a) **dati anagrafici** (nome, cognome, indirizzo, luogo e data di nascita);
- b) **dati identificativi** (documento di identità, patente, passaporto);

Groupama Assicurazioni S.p.A.

Sede legale e Direzione Generale: Viale Cesare Pavese, 385 - 00144 Roma
Tel. +39 06 3018.1 - Fax +39 06 80210.831 - pec: groupama@legalmail.it - www.groupama.it

Cap. Soc. euro 492.827.404 interamente versato - Partita Iva 00885741009 - Codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma 00411140585 - Impresa iscritta nell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione italiane al n. 1.00023 - Società diretta e coordinata da Groupama Holding Filiales et Participations S.A. - Unico Socio - Sede legale: 75008 Parigi 8-10 Rue d’Astorg





- c) **dati di contatto** (e-mail, contatti telefonici);
- d) **dati relativi al momento in cui viene effettuata la segnalazione;**
- e) **eventuali dati particolari e giudiziari.**

I dati personali vengono acquisiti solo nel caso in cui l'interessato scelga di effettuare la segnalazione in forma non anonima. In tal caso la segnalazione non sarà in alcun modo riconducibile al segnalante, quantomeno per gli utenti della piattaforma stessa. La riservatezza del segnalante è tutelata come da previsioni normative per cui ad eccezione dei casi in cui sia configurabile una responsabilità a titolo di calunnia e di diffamazione ai sensi delle disposizioni del Codice penale o dell'art. 2043 del Codice civile e delle ipotesi in cui la riservatezza non è opponibile per legge (es. indagini penali, tributarie o amministrative, ispezioni di organi di controllo), l'identità del segnalante verrà protetta sin dalla ricezione della segnalazione e in ogni fase successiva.

Se le segnalazioni contengono dati particolari o giudiziari, riferiti al segnalante o a terzi, Groupama, salvo verifica della necessità di acquisizione dei detti dati ai fini della gestione della segnalazione, provvede a distruggerli, fatti salvi i casi autorizzati dalla legge o da un provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali sono raccolti e trattati, tramite una piattaforma dedicata, per le finalità strettamente connesse alla gestione delle segnalazioni di condotte illecite e secondo le logiche previste dalla policy Segnalazioni Anomalie (Whistleblowing).

La base giuridica del trattamento è la necessità di adempiere a un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare, con riferimento alle previsioni contenute nel D.lgs. n. 24/2023 recante attuazione della Direttiva (UE) 2019/1937, nonché alle linee guida ANAC in materia.

4. Tempi di conservazione

Le segnalazioni e la relativa documentazione saranno conservate per il tempo necessario alla gestione delle stesse ed, eventualmente, alle successive azioni che debbano essere intraprese, anche a livello di tutela giudiziaria o comunque legale del Titolare.

Salvo esigenze di tutela dei diritti in sede giudiziaria, i dati verranno eliminati dopo 5 anni dalla chiusura della segnalazione.



5. Ambito di circolazione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali per le finalità sopra illustrate sarà effettuato dal personale interno di Groupama appositamente incaricato dello svolgimento delle mansioni connesse alla ricezione delle segnalazioni e della gestione della eventuale conseguente istruttoria. Gli uffici incaricati sono Internal Audit e Chief Risk Officer.

Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati anche ai seguenti soggetti:

- a) soggetti quali società esterne o professionisti che aiutano il Titolare nella gestione della segnalazione e delle sue conseguenze che trattano i dati personali per le finalità sopra illustrate conto di Groupama, appositamente nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR (ad esempio, fornitori di servizi IT);
- b) soggetti pubblici o privati (ad esempio consulenti legali, accertatori, investigatori, pubbliche autorità, organi giudiziari), che tratteranno i dati personali in qualità di autonomi titolari del trattamento.

6. Trasferimento dei dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo

Non è previsto il trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo ("SEE") o verso organizzazioni internazionali.

Qualora tale trasferimento dovesse rendersi necessario, saranno messe in atto le misure previste dal GDPR, previo aggiornamento anche della presente informativa.

7. Diritti degli interessati

Ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, gli interessati possono rivolgersi al Titolare per esercitare specifici diritti quali:

- ❖ **Diritto di accesso:** diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, etc;
- ❖ **Diritto di rettifica:** diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- ❖ **Diritto alla cancellazione:** diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
 - i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
 - il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento



giuridico per il trattamento;

- i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- ❖ **Diritto di opposizione al trattamento:** diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati personali di cui all'art. 6, co. 1, lett. e) o f), GDPR, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni;
- ❖ **Diritto di limitazione di trattamento:** diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento;
- ❖ **Diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici.

Si ricorda tuttavia che, in ragione della normativa applicabile (in particolare art. 23 GDPR e art. 2-undecies D.lgs. 196/2003 – Codice Privacy), tali diritti potrebbero non trovare applicazione nel caso concreto, in particolare qualora dall'esercizio degli stessi possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante.

In particolare, l'esercizio di tali diritti potrà essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo all'interessato, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato, al fine di salvaguardare la riservatezza dell'identità del segnalante. Per esercitare tali diritti, effettuare segnalazioni e/o chiedere chiarimenti sul trattamento dei dati personali, gli interessati possono inviare una e-mail a privacy@groupama.it.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. In particolare, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione. Per l'Italia, l'Autorità competente è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.